

Re-Seller Srl (di seguito nominata **Easyseller**) è un'azienda operante dal 2013 nel settore marketing, offre alle Imprese servizi riguardanti Advertising, Marketplace, E-mail Marketing, Sviluppo siti e-commerce Branding, Graphic Design, E-Commerce Contents, Social Media Contents, Formazione e Consulenza. **Easyseller** è fortemente orientata all'innovazione di processo e di servizio, convinta delle potenzialità del Sistema Gestione Qualità come occasione di ulteriore sviluppo e crescita.

L'approccio "risk based thinking" proposta dalla norma ISO 9001:2015, ha consentito alla Direzione di riesaminare in modo critico la propria organizzazione e di focalizzare i processi che possono impattare maggiormente sul business aziendale. L'analisi svolta ha rafforzato la convinzione aziendale di puntare sulla qualità del servizio offerto, prediligendo personale con elevate competenze. Le linee strategiche della politica aziendale sono le seguenti:

- ✓ Sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti.
- ✓ Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- ✓ Attenzione alle esigenze delle parti interessate, che rappresentano il fattore principale dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- ✓ Consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso il contatto assiduo, l'attenzione alle loro richieste, il cui gradimento sia costantemente monitorato;
- ✓ Graduale estensione dell'offerta, per rispondere sempre meglio alle esigenze delle aziende dei vari settori lavorativi;
- ✓ Sviluppo dell'attività commerciale e di marketing, attraverso i nuovi strumenti di comunicazione;
- ✓ Miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione, a partire dalle indicazioni del cliente, della struttura commerciale e del personale impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei servizi;
- ✓ attenzione alla conciliazione vita/lavoro dei lavoratori

Impegno nel soddisfare i requisiti applicabili, derivanti da disposizioni cogenti o da accordi

Contrattuali:

- ✓ Attenzione ai temi della salvaguardia dell'ambiente e delle condizioni di vita delle persone, nell'ambiente lavorativo e al di fuori di esso, miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, nel rispetto degli impatti che le proprie attività potrebbero avere sul Cambiamento Climatico secondo **l'Amd 1/9001:2015** Climate Change e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali e di privacy;

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, per accertarne la continua validità e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

Lì, 24/03/2025

La Direzione
Easyseller Srl
